

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 11/2017, nhiệm vụ tháng 12/2017**

Thực hiện việc báo cáo định kỳ hàng tháng về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện Hoàng Hóa báo cáo cụ thể như sau:

I. Tình hình công tác tháng 11 năm 2017:

1. Công tác tiếp dân:

Tháng 11/2017, tại Trụ sở Tiếp công dân huyện đã tiếp 5 lượt người với 7 công dân đến: đề nghị 2 vụ, phản ánh 0 vụ, tố cáo 0 vụ; hỏi 3 vụ (trong đó 0 vụ đông người).

Nội dung chủ yếu: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét: cấp GCNQSD đất; đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai; hỏi về chế độ hỗ trợ việc làm sau khi giải phóng mặt bằng khu đất gần chi cục thuế.

Nhận xét: Công tác tiếp công dân theo lịch của Chủ tịch UBND Huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài.

2. Tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn:

a) Tiếp nhận đơn: trong tháng 11/2017 là: 16 đơn (0 đơn tố cáo; 1 đơn khiếu nại; 15 đơn phản ánh, đề nghị, khác).

Đơn đủ điều kiện xử lý: 16 đơn phản ánh, đề nghị.

b) Xử lý, giải quyết đơn:

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước: 16 đơn. (báo cáo cấp có thẩm quyền và trả lời công dân 03 đơn; chuyển đơn đến phòng, ngành chuyên môn 02 đơn; chuyển đơn đến Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 11 đơn).

II. Nhiệm vụ công tác tháng 12 năm 2017.

- Duy trì tốt công tác tiếp dân: Tổ chức tiếp dân định kỳ của lãnh đạo huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân theo đúng quy định.

- Tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư kịp thời, theo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các đơn vị, các xã, thị trấn, các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; xử lý, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. /

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân-UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Thường trực HU, TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT; TCD.





KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THÁNG 11 NĂM 2017
 (Kèm theo báo cáo số 209/BC-UBND ngày 14/12/2017)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết							
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp			Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa				
																	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC,VC												
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Huyện	5	7	1	4	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
Xã	6	10	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
Tổng	11	17	5	6	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	



KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 11 NĂM 2017
(Kèm theo Báo cáo số 309/BC-UBND ngày 24/12/2017)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung													Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết				Số văn bản hưởng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo								Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khiếu nại	Tố cáo									
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác														
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác																						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Huyện	16	0	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	3	13	0	0	0	0
Xã	4	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
Tổng	20	4	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	7	13	0	0	0	0	