

BÁO CÁO

**Công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo
Năm 2017 và nhiệm vụ năm 2018**

I. Công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017:

1. Công tác tiếp dân:

Trong năm 2017, các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện đã tiếp: 1.130 lượt với số người 1.377 đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Cụ thể từng nội dung sau:

- Tại trụ sở tiếp công dân huyện: 98 lượt người với 325 người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (*giảm so với cùng kỳ năm trước 37 vụ*). Chủ tịch và các Phó CT UBND huyện tiếp 24 lượt; Ban tiếp công dân tiếp 74 lượt. Trong đó: có 8 vụ tố cáo; 16 vụ khiếu nại; 74 vụ phản ánh, kiến nghị khác.

- Cấp xã, thị trấn tiếp: 1.032 lượt người đến khiếu nại, đề nghị, phản ánh, hỏi với 1052 người (*giảm so với cùng kỳ năm trước 280 vụ*). Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp 430 lượt người, cán bộ tiếp công dân tiếp 602 lượt người. Trong đó: tố cáo 0 vụ; khiếu nại 8 vụ; 1.024 vụ phản ánh, kiến nghị, hỏi khác.

Nội dung chủ yếu:

Nội dung khiếu nại: tập trung nhiều vào các lĩnh vực: tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất, cấp giấy CNQSDĐ và thực hiện chính sách xã hội.

Nội dung tố cáo: chủ yếu tố cáo các hành vi, vi phạm trong quản lý, sử dụng đất đai, cấp giấy CNQSDĐ, thu và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân.

Nội dung phản ánh, kiến nghị, đề nghị khác: Tình hình ô nhiễm môi trường tại các địa phương và trật tự an ninh thôn xóm. Hỏi về việc thực hiện Chi thị 04 giải tỏa hành lang giao thông, chế độ chính sách xã hội, hợp đồng thuê đất công ích, công tác dồn điền đổi thửa tại, phân chia tài sản thừa kế, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại các địa phương.

Trong đó, cấp huyện tiếp 11 cuộc đông người, cụ thể:

+ Ông: Lê Văn Siêu và 4 công dân xã Hoàng Trung: tố cáo lãnh đạo xã trong thực hiện công tác quản lý nhà nước và không đồng ý với các nội dung trong kết luận của thanh tra tỉnh, thanh tra huyện tại xã Hoàng Trung.

+ Ông: Nguyễn Văn Ba và 4 công dân xã Hoàng Trung đề nghị thanh tra nhà văn hóa thôn Thị Tứ.

+ Ông: Đặng Thế Sự và 11 công dân (đại diện cho 29 hộ dân) thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét việc 29 hộ dân thôn Phụng Mao, xã Hoàng Phụng mua đất ở tại xã từ những năm 1996 -2009 nhưng đến nay vẫn chưa được cấp GCNQSD đất. (**Đến ban tiếp công dân 2 lần**).

+ Ông Lê Văn Kỳ và 10 công dân thôn Quý Thanh- xã Hoàng Hợp phản ánh việc ô nhiễm môi trường tại hồ rác thôn Quý Chũ- Hoàng Quý ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của Nhân dân thôn Quý Thanh- Hoàng Hợp.

+ Ông Lê Đình Mạnh và 19 công dân xã Hoàng Xuyên: Đề nghị một số nội dung liên quan đến giải tỏa hành lang ATGT Quốc lộ 10 tại xã Hàng Xuyên (theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 18/01/2016 của UBND tỉnh).

+ Ông Lê Bá Hưng cùng 15 công dân thôn 8- xã Hoàng Ngọc phản ánh việc Công ty sản xuất hạt nhựa Bình Hương xả thải gây ảnh hưởng môi trường đến việc nuôi trồng thủy sản và đời sống sinh hoạt của nhân dân các thôn bên cạnh.

+ Bà Trương Thị Hà và 24 hộ tiểu thương Chợ Bút Sơn phản ánh tình trạng các hộ chưa đăng ký kinh doanh buôn bán thịt lợn- thịt bò ngòi lợn xộn gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của những người tiểu thương khác.

+ Bà Lê Thị yến, Lê Thị Chinh và 23 công dân thôn 5, 6 xã Hoàng Trường: đề nghị cho ngư dân bến Làng Chài buôn bán hải sản cho khách du lịch tại bến Làng Chài (gần khu nghỉ dưỡng Linh Trường).

+ Ông Lê Văn Cảnh và bà Đặng Thị Hương cùng 9 hộ dân thôn 9- xã Hoàng Hải: Đề nghị cấp có thẩm quyền cấp GCNQSD đất cho các hộ thuộc khu tái định cư và hỗ trợ tiền san lấp mặt bằng tại khu tái định cư.

+ Ông Lương Văn Cường và 14 hộ dân xã Hoàng Yên: Chưa đồng ý với dự thảo phương án đấu thầu đất nuôi trồng thủy sản của UBND xã và đề nghị cấp có thẩm quyền tiếp tục cho giao thầu.

* **Cấp xã tiếp 01 cuộc đông người:** Bà con ngư dân xã Hoàng Thanh phản ánh việc không có bến bãi để phục vụ nghề đi biển.

2. Tiếp nhận đơn và xử lý đơn:

a) Tiếp nhận đơn:

Các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 395 đơn, trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận và xử lý: 136 đơn (kiếu nại: 04 đơn; tố cáo: 05 đơn; đề nghị, phản ánh: 127 đơn).

- Cấp xã tiếp nhận: 259 đơn.

b) Nội dung đơn:

- **Nội dung khiếu nại:** tập trung nhiều vào các lĩnh vực như tranh chấp đất đai, cấp giấy CNQSDĐ, bồi thường giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất và việc thực hiện chính sách xã hội.

- **Nội dung tố cáo:** chủ yếu tố cáo các hành vi, vi phạm trong quản lý, sử dụng đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách và việc thực hiện chế độ chính sách xã hội.

c) Xử lý đơn: Tại cấp huyện đã xử lý 136/136 đơn, trong đó:

* Tham mưu UBND huyện thành lập đoàn thẩm tra, xác minh: 06 đơn .

* Phối hợp với các phòng chuyên môn chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn giải quyết đơn theo quy định. Tham mưu UBND huyện trả lời công dân và báo cáo cấp có thẩm quyền 35 đơn.

* Khảo sát đơn và ban hành văn bản báo cáo Chủ tịch UBND huyện, trả lời và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật: 30 đơn

* Chuyển đến các xã, thị trấn; phòng chuyên môn: 60 đơn.

* Lưu đơn: 05 đơn.

4. Giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2017, đơn thư khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính Nhà nước (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện) là 06 vụ, gồm 02 vụ khiếu nại, 04 vụ tố cáo, cụ thể:

*** 02 vụ khiếu nại:**

- Đoàn xác minh theo quyết định số 1494/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc xác minh nội dung đơn khiếu nại của bà Vũ Thị Mùi;

- Đoàn xác minh theo quyết định số 2114/QĐ-UBND ngày 08/5/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc xác minh nội dung đơn khiếu nại của bà Lê Thị Miến, thôn 7, xã Hoàng Châu;

*** 04 vụ tố cáo:**

- Đoàn xác minh theo quyết định số 354/QĐ-UBND ngày 14/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thụ lý giải quyết tố cáo của ông Đỗ Minh Thảo, ông Vũ Xuân Ba và 03 công dân, thôn Thị Tứ, xã Hoàng Trung;

- Đoàn xác minh theo quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 04/5/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thụ lý giải quyết đơn của công dân tố cáo ông Lê Đình Đức, quê quán: xã Hoàng Đạo, huyện Hoàng Hóa.

- Đoàn xác minh theo Quyết định số 4711/QĐ-UBND ngày 29/8/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thụ lý giải quyết tố cáo và thành lập đoàn xác minh tố cáo của công dân xã Hoàng Phương.

- Đoàn xác minh theo Quyết định số 5099/QĐ-UBND ngày 29/8/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thụ lý giải quyết tố cáo và thành lập đoàn xác minh tố cáo của công dân xã Hoàng Trung kết thúc quá trình thẩm tra.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Ngoài các báo cáo định kỳ tháng, quý, năm Ban tiếp công dân tham mưu cho UBND huyện ban hành nhiều văn bản khác cụ thể:

- Văn bản số 120/UBND-TTr ngày 14/01/2017 về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết KNTC.

- Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 01/6/2017 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV.

- Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 10/11/2017 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XIV.

- Tham mưu UBND huyện ban hành báo cáo số 213/BC-UBND ngày 14/9/2017 V/v tổng kết 3 năm thực hiện Luật tiếp công dân.

- Thông báo số 280/TB-UBND ngày 20/12/2017 V/v lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện năm 2018.

II. Nhận xét về tình hình công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017:

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện ngày càng tốt hơn, đã đề ra và thực hiện nhiều chủ trương, biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Ban Tiếp công dân đã tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo lịch của Chủ tịch UBND Huyện và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân bảo đảm quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua tuy đã đạt được những kết quả tích cực song còn bộc lộ một số hạn chế cần khắc phục, đó là:

Về công tác tiếp dân: Một số xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp dân chưa tốt, còn tình trạng ngại tiếp xúc, đối thoại với dân, giải thích không thấu đáo, dẫn đến công dân bức xúc và gửi đơn lên cơ quan cấp trên.

Còn một số đơn vị tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có lúc còn chậm, chưa nghiêm túc làm giảm hiệu lực, hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp dân chưa đầy đủ, một số xã chưa có Phòng Tiếp dân riêng theo quy định, còn tiếp chung tại văn phòng HĐND & UBND xã nên chưa tạo điều kiện thuận lợi để công dân trình bày ý kiến thắc mắc của mình với cơ quan nhà nước.

- Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực và kinh nghiệm nhưng ở nhiều đơn vị còn thiếu cán bộ hoặc cán bộ chưa đủ năng lực, kinh nghiệm.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của các cấp, ngành từ huyện đến cơ sở có lúc, có nơi chất lượng chưa đạt so với yêu cầu đề ra.

- Một số xã chưa thực sự quan tâm đầy đủ đến công tác tiếp dân, chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, một bộ phận cán bộ tiếp dân còn hạn chế về kiến thức, hiểu biết chưa đầy đủ về pháp luật từ đó dẫn đến lúng túng, bị động trong giải thích và trả lời cho công dân; một số chưa nhiệt tình hướng dẫn, giải thích cụ thể cho công dân tạo khoảng cách, nhất là những vụ việc phức tạp. Một số cán bộ có tâm lý ngại va chạm, còn hiện tượng đùn đẩy, né tránh vẫn còn.

Một bộ phận nhân dân do hiểu biết về pháp luật còn hạn chế, nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai, công tác GPMB và các tiêu chuẩn đánh giá tác động môi trường số người dân đi khiếu nại, tố cáo có tư tưởng thắng thua, thù oán cá nhân không mang tính khách quan, lợi dụng quy chế dân chủ ở cơ sở để khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

- Nhiều vụ việc đã được các ngành, các cấp giải quyết có lý, có tình. UBND tỉnh giao các sở, ngành liên quan kiểm tra, thống nhất với kết quả giải quyết của Huyện và ban hành văn bản không tiếp, không giải quyết các vụ việc đã được giải quyết thấu tình,

đúng quy định nhưng công dân vẫn cố tình không hiểu, không thực hiện, tiếp tục khiếu kiện kéo dài vượt cấp (một số công dân xã Hoàng Hải, Hoàng Trung).

- Một số vụ đã được cơ quan chức năng gặp gỡ, đối thoại, giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết (Toà án nhân dân) hoặc bản án của Toà đã có hiệu lực pháp luật, nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính nhà nước gây phức tạp tình hình.

IV. Kiến nghị.

1. Kiên quyết và có chế tài xử lý đối với những việc khiếu nại nhưng không đạt được mục đích đã chuyển sang tố cáo cán bộ, công chức giải quyết, lợi dụng kích động, xuyên tạc, bôi xấu, đe dọa và ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, tác động tiêu cực vào tâm lý, của cán bộ, nhân dân.

2. Xây dựng phần mềm quản lý về tiếp công dân từ trung ương đến địa phương, tranh trường hợp công dân đã được cấp có thẩm quyền trả lời, giải quyết có hiệu lực pháp luật nhưng tiếp tục gửi đơn đến nhiều cơ quan cấp cao hơn. Xây dựng chuyên trang hoặc diễn đàn hỏi đáp về tình huống tiếp dân và thi hành luật tiếp công dân.

3. Nâng cao mức bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp dân, quy định trang phục của Ban tiếp công dân.

4. Xây dựng quy chế phối hợp tiếp công dân với các phòng, ngành chức năng trong trường hợp nhiều công dân đến khiếu kiện cùng một nội dung.

5. Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật ở xã phường thị trấn". Gắn việc tuyên truyền pháp luật với hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

III. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong năm 2018.

1. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.

Nhiệm vụ chủ yếu trong thời gian tới là tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo luật định, các cấp, các ngành phải chủ động, kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, kiểm soát tốt tình hình khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền dân chủ của công dân nhưng không để xảy ra điểm nóng. Cụ thể:

1.1. Công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, tham gia tiếp công dân theo lịch, đột xuất và vận dụng phù hợp với tình hình thực tế địa phương. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân.

1.2. Công tác quản lý và xử lý đơn:

- Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến các ngành, các cấp phải được theo dõi, quản lý tập trung, thống nhất vào một môi.

- Xử lý đơn phải đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị định số: 75/2012/NĐ-CP và nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo.

1.3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Chỉ đạo làm tốt công tác hoà giải tại cơ sở.
- Chủ động kịp thời giải quyết đơn thư khiếu tố thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không được đùn đẩy, né tránh; nhất là những việc đông người, phức tạp, kéo dài.

- Làm tốt công tác quản lý Nhà nước về tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền dân chủ của công dân. Đối với những vụ việc mới phát sinh tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

2. Một số giải pháp chủ yếu:

- Tuyên truyền và thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thi hành; Kết luận số 31-KL/HU ngày 22/10/2014 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 17-CT/HH ngày 09/9/2009 của Ban Thường vụ Huyện ủy và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền huyện về tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp dân, bảo đảm điều kiện về cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân. Những vụ việc phức tạp các đồng chí lãnh đạo phải trực tiếp tiếp dân, đối thoại với công dân, giải quyết hợp tình, hợp lý. Khi xảy ra khiếu kiện đông người thì các cơ quan nhà nước phải tăng cường sự phối hợp để tiếp dân và vận động công dân trở về địa phương, đồng thời, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, tái khiếu kiện.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cơ sở. Đối với vụ việc phức tạp, cần tranh thủ ý kiến của các cấp, các ngành để tạo sự đồng thuận và thống nhất biện pháp giải quyết.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là việc làm xuyên suốt, liên tục, có ý nghĩa rất lớn đến ổn định tình hình, an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, để phát triển kinh tế-xã hội ở từng địa phương, đơn vị do đó đòi hỏi các cấp, ngành và cả hệ thống chính trị quan tâm giải quyết và xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân-UBND tỉnh (b/c);
- TT HU, HĐND huyện (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TCD



Lê Đức Giang



KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2017
 (Kèm theo báo cáo số .../BC-UBND ngày .../01/2018)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú	
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tố cáo					Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Mới phát sinh	Số đoàn			Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (tần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa									
												Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC																	
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Huyện	98	325	12	86	11	190	2	9	24	37	0	24	1	14	0	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0
Xã	1032	1052	64	968	1	20	0	1	430	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1032	0	0	0	0	0	0
Tổng	1130	1377	76	1054	12	210	2	10	454	487	0	24	1	0	0	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1114	0	0	0	0	0	0



KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2017
(Kèm theo Báo cáo số 4.7./BC-UBND ngày 04/01/2018)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung											Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền		Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo				
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng													Về Đảng	Lĩnh vực khác		
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT, VII, XI khác																						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Huyện	136	7	129	0	0	136	4	4	0	0	0	0	0	3	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	3	13	0	0	0	0
Xã	259	12	247	0	0	259	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	259	259	0	0	0	0	0	
Tổng	395	19	376	0	0	395	4	4	0	0	0	0	0	5	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	275	262	13	0	0	0	0	